

## ING YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

### Müşteri Aydınlatma Metni

#### Veri Sorumlusu Künyesi

|                          |                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ticaret Unvanı:</b>   | <b>ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.</b>                                   |
| <b>Mersis No:</b>        | 0892-0033-9770-0019                                                       |
| <b>Ticaret Sicil No:</b> | 271559                                                                    |
| <b>Adres:</b>            | Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 Kat:10 Sarıyer İstanbul           |
| <b>Telefon:</b>          | (0212) 367 70 00                                                          |
| <b>İnternet Sitesi:</b>  | <a href="https://www.ingyatirim.com.tr">https://www.ingyatirim.com.tr</a> |

ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("**ING Yatırım**", "**Şirketimiz**" veya "**Biz**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**" veya "**Kanun**") uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir. ING Yatırım olarak, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Kanun'a uyum sağlamak adına, yerel gereklilikler ve ING Grubu küresel veri koruma politikaları doğrultusunda verilerinizi işlemekteyiz. İşbu aydınlatma metni, ING Yatırım tarafından sunulan yatırım ürünü kapsamında yürütülen süreçlere ilişkin olup bireysel, gerçek kişi tacir ve kurumsal müşterileri ile bunların yasal temsilcilerine ait ("**siz**") kişisel veriler işlediğinde uygulanmaktadır. Metin, hangi kişisel verilerinizi topladığımızı, bu verileri hangi amaçlarla işlediğimizi, kimlere aktardığımızı ve haklarınızın neler olduğunu açıklamaktadır.

#### 1. Kişisel Verilerinizin Elde Edildiği Taraflar ve Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflardan elde edilmektedir:

- Müşterimiz olduğunuzda, çevrimiçi hizmetlerimize kaydolduğunuzda, bir formu doldurduğunuzda, Şirketimiz ile bir sözleşme imzaladığınızda, ürün ve hizmetlerimize başvurduğunuzda veya bunları kullandığınızda ya da hizmet kanallarımızdan biri aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde doğrudan sizlerden elde etmekteyiz.
- Çalıştığınız şirketin potansiyel veya mevcut bir ING müşterisi olduğu ve sizin çalıştığınız şirketin temsilcisi veya irtibat kişisi olarak hareket ettiğiniz hallerde işvereniniz aracılığıyla; vekil, yasal temsilci, veli ve vasi gibi dolaylı temsilcileriniz aracılığıyla elde etmekteyiz.
- Çevrimiçi veya geleneksel medya, internet sitelerimiz ve uygulamalarımız, online kanallarımızda bulunan çerezler ve benzeri teknolojiler veya kamu kurumları gibi üçüncü taraflardan elde etmekteyiz.

Kişisel verilerinizi elektronik ve fiziki yöntemlerle otomatik, kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde etmekteyiz:

Kişisel verileriniz otomatik olan yöntemlerle;

- Çevrimiçi kanallarımız üzerinden; mobil uygulamamız, internet sitemiz, internet şubemiz, müşteri iletişim merkezimiz, IVR ve benzeri ortamlardan yaptığınız başvurular yoluyla toplanmaktadır.

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

- Resmi kurum ve kuruluşlar ile Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK), Takasbank, Borsa İstanbul (BIST), Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve Risk Merkezi aracılığıyla toplanmaktadır.
- Şirketimizden yatırım hizmeti alabilmek için ön koşul olarak müşterisi olduğunuz ve emir iletimine aracılık hizmeti aldığımız ING Bank A.Ş. nin şubeleri, internet şubesi, mobil bankacılık uygulamaları ve çağrı merkezi sistemleri üzerinden güvenli veri aktarımı yoluyla toplanmaktadır .
- Şirketimiz nezdinde sözleşmelerin elektronik imza ile imzalanması sürecinde gerekli olan görüntülü teyit ve kamera kaydı işlemleri banka tarafından yürütülmekte olup, bu veriler banka entegrasyonu üzerinden otomatik olarak edinilmektedir.

Kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle;

- Fiziki hizmet kanallarımızda, genel müdürlük ve şubelerimizde gerçekleştirilen yüz yüze görüşmeler,
- Vekil, yasal temsilci vb. dolaylı temsilcileriniz aracılığıyla ve
- Başvuru formları, sözleşmeler, telefon görüşmeleri, kurye ve posta yoluyla toplanmaktadır.

## 2. İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel veriler, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel veriler aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Kimlik bilgileri: Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaranız, yabancı kimlik numaranız, pasaport numaranız, Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) sicil numaranız, uyruğunuz, imza örneğiniz, cinsiyetiniz, medeni durumunuz, anne adınız, baba adınız, kimlik belgesi türü ve bu belgelerde yer alan bilgiler ile belgenin fotokopisi veya görüntüsü bu kapsamdadır. Kimlik belgelerinin fotokopilerinde yer alabilen kan grubu ve din gibi özel nitelikli kişisel veriler maskelenmekte veya imha edilmektedir. Biyometrik verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmemekte olup, kimlik doğrulama işlemleri entegre olduğumuz ING Bank A.Ş. sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- İletişim bilgileri: Elektronik posta adresiniz, iletişim adresiniz, ev adresiniz, iş yeri adresiniz, telefon numaranız, GSM numaranız, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresiniz ve faks numaranız.
- Müşteri işlem bilgisi: Banka hesap numaranız (IBAN), hesabınıza veya hesabınızdan yapılan para yatırma, çekme ve para transferleri, şube bilgileriniz, müşteri numaranız, müşteri edinim tarihiniz, şikayet bilgileriniz ve talep bilgileriniz.
- Finans bilgisi: Geliriniz ve diğer gelirleriniz, Şirketimiz ile sahip olduğunuz finansal ürünler, bakiye bilgileriniz, hesap bilgileriniz, menkul kıymet portföy durumunuz, varlık bilgileriniz, alım ve satım emirleriniz ile teminat bilgileriniz.
- Mesleki Deneyim bilgisi: Unvanınız, mesleğiniz, eğitim durumunuz, çalıştığınız sektör ve tecrübe süreniz.

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

- Pazarlama bilgileri: Çerezler ve diğer takip teknolojisi logları, promosyona dayalı bilgiler, incelediğiniz ürün bilgileri, hizmet kanalı tercihleriniz ve müşteri profili bilgileriniz.
- Bizimle paylaştığınız ilgi alanlarınız ve ihtiyaçlarınız hakkındaki bilgiler: Çağrı merkezimizle iletişime geçtiğinizde ya da platformlarımızı kullandığınızda veya anketleri doldurduğunuzda edindiğimiz bilgiler ile Şirket içi analizler doğrultusunda oluşturduğumuz segment ve profil bilgileri.
- Müşteri tanıma bilgisi (Müşteri kimlik tespitine ilişkin bilgiler): 5337 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik uyarınca müşteri kimlik tespit süreci kapsamında elde edilen müşteri kimlik bilgilerinin doğru ve yeterli olduğunu gösterir bilgiler.
- Görsel ve işitsel kayıt bilgileri: Şirketimiz genel müdürlük ve şubelerinde elde edilen kamera kayıtları, tarafımız ile yapılan telefon veya video görüşmelerine veya konuşmalara dair kayıtlar bu kapsamdadır. Bu kayıtlar, telefon görüşmelerini doğrulamak veya dolandırıcılığı önlemek veya personel eğitimi amacıyla kullanılabilir. Çağrı merkezi kayıtları ve uzaktan müşteri edinimi kayıtları da bu kapsamdadır.
- Sosyal medya hesaplarınız üzerinden ilettiğiniz talep ve şikayetlerinize ilişkin bilgiler: Meta (Facebook ve Instagram), Twitter, LinkedIn ve YouTube gibi sosyal medya platformları üzerinden Şirketimize ve Şirketimiz hakkında herkese açık olarak paylaştığınız talep ve şikayetler ile Şirketimiz tarafından iletilen yanıtlar bu kapsamdadır.
- İşlem güvenliği bilgileri: IP adres bilgileriniz, log kayıtlarınız ve internet sitesi giriş çıkış bilgileriniz.
- Hukuki işlem ve risk yönetim bilgileri: Adli makamlarla yapılan yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, yasal takipler, risk analizi raporları, iç denetim kayıtları ve ticari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler bu kapsamdadır.
- Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri: Finansal suç geçmişine ilişkin bilgiler bu kapsamdadır.

### 3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri, Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla ve ifade kanuni veri işleme şartlarına ("**hukuki sebep**") dayalı olarak işlenmektedir:

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

| Kişisel Veri Kategorileri                                                                                                                                                                                   | Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hukuki Sebepler (KVKK Madde 5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aracılık Faaliyetleri ve Yatırım Hizmetleri:</b><br>Kimlik, İletişim, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıt, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Müşteri Tanıma Bilgisi, Pazarlama, İlgili Alanları ve İhtiyaçlar. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sermaye piyasası araçlarına yönelik emir iletimine aracılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,</li> <li>Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,</li> <li>İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, uygunluk ve yerindelik testlerinin yapılması,</li> <li>Müşteri sınıflandırması işlemlerinin icrası.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi (Sermaye Piyasası Kanunu, MASAK Mevzuatı, Vergi Usul Kanunu).</li> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> </ul> |
| <b>Hesap Açılış ve Müşteri Kabul Süreçleri:</b><br>Kimlik, İletişim, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıt, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Müşteri Tanıma Bilgisi.                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mal, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara mevzuat gereği bilgi verilmesi,</li> <li>Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,</li> <li>6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> </ul>                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> </ul>                                                              |
| <b>Denetim, Kontrol ve Uyum Süreçleri:</b><br>Kimlik, İletişim, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıt, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi.                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iç denetim, soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,</li> <li>İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,</li> <li>MASAK mevzuatı kapsamında yerine getirilmesi gereken kontrollerin gerçekleştirilmesi, değerlendirme ve bağımsız denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> </ul>                                                              |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Resmi Kurum Talepleri ve Yasal Bildirim Süreçleri:</b></p> <p>Kimlik, İletişim, Finans, Hukuki İşlem, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,</li> <li>• Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, yasal raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,</li> <li>• İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</li> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği:</b></p> <p>Kimlik, İletişim, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıt, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi.</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk yönetimi ve analizi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,</li> <li>• Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin icrası,</li> <li>• Finansal suç geçmişine ilişkin kontrollerin (Ceza Mahkumiyeti verileri dahil) yapılması.</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul> |
| <p><b>Muhasebe, Finans ve Raporlama Süreçleri:</b></p> <p>Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim.</p>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finans ve muhasebe işlerinin takibi ve yürütülmesi, bütçe ve finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Saklama ve arşiv faaliyetlerinin icrası, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Mal ve hizmet üretim operasyon süreçlerinin yönetimi.</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</li> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> </ul>                                                                                                                 |
| <p><b>Hukuki Danışmanlık ve Uyuşmazlık Yönetimi:</b></p> <p>Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem, Görsel ve</p>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,</li> <li>• Talep ve şikâyet yönetimi süreçlerinin icrası,</li> <li>• Yasal takiplerin gerçekleştirilmesi,</li> </ul>                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</li> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İşitsel Kayıt, Hukuki İşlem.                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uyuşmazlıklarda delil sunulması faaliyetleri.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | getirebilmesi için zorunlu olması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Teknik Destek ve İşlem Güvenliği Süreçleri:</b><br>Kimlik, İletişim, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıt, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Dolandırıcılığın önlenmesi ve dolandırıcılık vakalarının tespiti,</li> <li>• Erişim güvenliğinin sağlanması,</li> <li>• İnternet şubesi ve mobil uygulama güvenliğinin temini,</li> <li>• Trafik verilerinin 5651 sayılı Kanun kapsamında saklanması.</li> </ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</li> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul>              |
| <b>Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Yönetimi:</b><br>Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Pazarlama, İlgili Alanları ve İhtiyaçlar, Görsel ve İşitsel Kayıt. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi,</li> <li>• Profilleme ve analiz faaliyetleri, ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilmesi,</li> <li>• Reklam, promosyon, kampanya süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin icrası,</li> <li>• Ticari elektronik ileti gönderimi, anket ve istatistiksel çalışmaların yürütülmesi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili kişinin açık rızası.</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul>                                                                                                             |
| <b>Yatırım Danışmanlığı Faaliyetleri:</b><br>Kimlik, İletişim, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıt, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim.                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Yatırımcıya uygun ürünlerin tasarlanması ve sunulması.</li> </ul>                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</li> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> </ul> |

#### 4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, yukarıda 3 numaralı başlıkta belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun'un 8. maddesinde belirtilen yurt içine aktarım ve 9.

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

maddesinde belirtilen yurt dışına aktarım şartlarına uygun olarak aşağıdaki taraflara aktarılabilecektir :

| Aktarılan Veri Kategorileri                                                                                                    | Aktarılan Kuruluşlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Mesleki deneyim, Müşteri tanıma bilgisi .                                             | <p>Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar ile yargı mercileri</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK), Takasbank, Borsa İstanbul A.Ş. (BIST), Yatırımcı Tazmin Merkezi (YTM), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB), Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Hazine ve Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Türkiye Bankalar Birliği (TBB),</li><li>Polis, savcılık, mahkemeler ve tahkim/arabuluculuk kurumları gibi adli/soruşturma makamları ile noterler ve mevzuatın yetkili kıldığı diğer tüm kamu kurum ve kuruluşları.</li></ul> | <p><b>Hukuki Sebep: Kanunlarca açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak;</b></p> <p><b>Amaç:</b> Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, ABD ve/veya OECD ülkelerinde vergi mükellefi olan müşterilerimizin FATCA ve CRS mevzuatlarında yer alan durum tespiti yükümlülüklerine uygun olarak belirlenmesi ve bu kapsamda gerekli bildirimlerin gerçekleştirilmesi, risk yönetimi ve risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.</p> |
| Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Görsel ve işitsel kayıtlar, İşlem güvenliği, Hukuki işlem ve Risk yönetimi verileri . | <p><b>Hizmet Sağlayıcılar</b></p> <p>Şirketimizin faaliyetlerini yürütebilmek için hizmet aldığı veya iş birliği yaptığı, bağımsız denetim firmaları, pazarlama, iletişim ve anket araştırma şirketleri, hukuk büroları, yeminli mali müşavirler, değerlendirme şirketleri, IT ve teknoloji hizmet sağlayıcıları (sunucu, bulut, yazılım desteği), arşiv firmaları, kurye, kargo ve dağıtım şirketleri ve emir iletimine aracılık hizmeti aldığımız ING Bank A.Ş. gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar ve destek kuruluşları.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Hukuki Sebep: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;</b></p> <p><b>Amaç:</b> Şirketimizden talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması, iş faaliyetlerimizin yürütülmesi, internet tabanlı araç ve uygulamaların tasarlanması, geliştirilmesi ve bakımı, pazarlama faaliyetleri veya etkinlikleri ve müşteri iletişimlerinin yönetilmesi, rapor</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       | ve istatistiklerin hazırlanması, hukuk ve denetim hizmetlerinin alınması, dolandırıcılık veya diğer suiistimallerin tespit edilmesi ve soruşturulması, fiziksel kayıtlar dahil arşiv faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, menkul kıymetleştirme düzenlemelerinin yürütülmesi, Şirketimiz bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi, finans, muhasebe, saklama ve arşiv faaliyetleri ile ilgili evrak işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.                                                       |
| Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Hukuki işlem ve Risk yönetimi verileri .                                        | <b>İştiraklerimiz ve hissedarlarımız</b><br>ING'nin doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler, ana hissedarımız, ING Bank A.Ş. ve yurt dışındaki diğer ING Grubu iştirakleri. | <b>Hukuki Sebep: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;</b><br><br><b>Amaç:</b> Konsolide risk yönetimi, iç denetim, finansal raporlama ve bilgi güvenliği politikalarının uygulanabilmesi, risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Şirketimizin ve ING Grubu'nun risk politikaları çerçevesinde konsolide risk yönetimi, izleme ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır. |
| Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Pazarlama bilgileri, İlgili alanlarınız ve ihtiyaçlarınız hakkındaki bilgiler . | <b>ING Grubu şirketleri ve iştirakler</b>                                                                                                                                                                                             | <b>Hukuki Sebep: İlgili kişinin açık rızasının varlığı halinde;</b><br><br><b>Amaç:</b> ING Grubu şirketlerinin kendi ürün ve hizmetlerini size tanıtabilmesi ve çapraz pazarlama faaliyetleri yürütebilmesi amacıyla iletişim ve genel müşteri bilgilerinin paylaşılması, reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin beğeni, kullanım                                                                                                                                                                                                                                    |

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması (bu kapsamda sosyodemografik ve finansal durumunuzun dikkate alınması, çeşitli iletişim kanallarımızdaki alışkanlıklarınızın ve tercihlerinizi, internet sitemizi veya diğer çevrimiçi ortamları ziyaretlerinizi ve benzeri hareketlerinizi analiz edilmesi, bizden daha önce satın aldığınız ürün ve hizmetlerin analiz edilmesi) amaçlarıyla aktarılmaktadır. |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini, anonim hale getirilmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kullanırken, kimliğinizi doğrulamak için sizden ek bilgi isteyebiliriz. Başvurunuzda aşağıda belirtilen hususların bulunması zorunludur:

- Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanız,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
- Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
- Ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranız,
- d) Talep konusu.

Ticaret Unvanı: ING Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi; Mersis No:0892003397700019; İşletme Merkezi: İstanbul

(Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Kat: 10 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) Telefon: (0212) 367 70 00; Faks: (0212) 367 70 70; Maslak V.D. No: 8920033977

## **Kişisel Verilerinizin Saklanması**

Kişisel verileriniz, 3 numaralı başlıkta belirtilen işleme amaçları doğrultusunda ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Örneğin, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat gereğince tarafınıza ait bilgi ve belgelerinizin 10 yıl süre ile saklanması hukuki yükümlülüğümüzdür. Kişisel verilerinizin imha edilmesini talep etmeniz halinde, 10 yıllık saklama süresinin sonunda Şirketimizden aktif olarak hizmet almamanız ve verilerinizin işlenmesini gerektiren tüm şartların ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

## **Kişisel Verilerinizin Korunması**

ING Yatırım olarak kişisel verilerinizi işlerken ve söz konusu kişisel verilerinizin gizliliğinin ve bütünlüğünün sağlanması için uygun teknik ve organizasyonel tedbirler (politikalar ve prosedürler, Bilgi Teknolojileri Güvenliği ve benzeri önlemler) alınmaktadır. Kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde saklanabilmesi için ING genelinde politikalara ve asgari standartlara ilişkin kurum içi bir asgari çerçeve uygulanmaktadır. Düzenlemeler ve piyasadaki gelişmeler takip edilmekte olup bu gelişmeler ışığında, ING politikaları ve standartları da periyodik olarak güncellenmektedir. ING çalışanlarının gizlilik yükümlülüklerine tabi olduğunu ve kişisel verilerinizin, ING çalışanları tarafından kanuna aykırı bir şekilde kullanılmayacağını veya aktarılmayacağını bildirmek isteriz.

## **6. Aydınlatma Metninde Yapılabilecek Değişiklikler Hakkında**

İleride mevzuatta yapılabilecek değişikliklere uyumlu olunması ve/veya kişisel verileriniz hakkında sizlere her zaman doğru, net ve açık bilgi verebilmek adına İşbu Aydınlatma Metni'nde değişiklikler yapılabilecektir. İşbu versiyon 21.01.2026 tarihinde hazırlanmıştır.

## **7. Kişisel Verileriniz ile İlgili Sorularınız ve İletişim Bilgileri Hakkında**

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı [www.ingyatirim.com.tr](http://www.ingyatirim.com.tr) adresinde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu kullanarak veya aşağıdaki kanallardan herhangi biri vasıtasıyla kullanabilirsiniz:

- Kimliğinizi doğrulayarak Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No:8, Kat:10, Maslak-Sarıyer, İstanbul adresine veya şubelerimizden herhangi birine bizzat başvurarak,
- Kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak [ingmenkul@hs03.kep.tr](mailto:ingmenkul@hs03.kep.tr) adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek,
- Güvenli elektronik imzaya veya mobil imzaya sahip olan kişisel e-posta adresinizi veya sistemimize kaydolmak için kullandığınız e-posta adresini kullanarak [ingyatirim@ingyatirim.com.tr](mailto:ingyatirim@ingyatirim.com.tr) adresine e-posta göndererek,
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği kapsamında belirtilen başka bir yöntemi kullanarak.

Başvurunuz tarafımızca alınmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, tarafımızca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Başvurunuzun reddedilmesi halinde, reddedilme sebebi tarafımızca yazılı olarak veya elektronik formatta gerekçelendirilecektir.